GE超声诊断仪维保服务技术参数及要求

**一、项目名称：GE超声诊断仪3台设备维保**

**二、维保设备型号及数量：** LOGIQ E9 2台， VOLUSON E10 1台

**三**、维保周期: 二年

四、维保要求

4.1 投标人或投标人的本项目授权方必具备800客户服务专线电话服务系统，800电话中心每年365天开通， 并有专人接听，每天开通服务时间不少于12小时

4.2 响应时间要求：成交人必须接获报修电话后提供突发性问题的解决措施

4.3 响应时间须≤0.5小时。

4.4 到达现场时间≤24小时

五、维保内容：

5.1合同期内应根据设备情况提供维修和保养等服务，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求

5.2 定期保养：投标人须在一年内至少提供三次定期维护。每次维护保养完成后，中标人须向采购人提供维护保养报告

5.3定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、更换易损件、机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查以及确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护

5.4 800或400电话在线技术支持，投标人或投标人的本项目授权方有工程师在线技术支持答疑，即时诊断机器故障，制定维修方案。

5.5 800或400电话在线临床应用支持，投标人或投标人的本项目授权方有超声临床应用医生在线技术支持答疑，即时解答在设备临床应用中遇到的问题。

5.6 故障维修：所有更换的零部件必须为设备厂家认证/测试合格件，进口设备必须能提供相应的零部件合法进口报关证明。

5.7 提供不限次数的现场人工技术服务和不限次数的零备件更换,签订保修合同的客户享受优先派工

六、投标人服务能力和技术水平要求

6.1 投标人必须是在中华人民共和国国内注册的具有合法经营资格的国内独立法人，成立时间≥5年

6.2 投标人必须提供医疗器械经营许可证

6.3 投标人不是制造厂商的，必须获得制造厂商针对本项目出具的有效授权书原件

6.4投标人或投标人的本项目授权方在省内常驻投标产品服务工程师≥3名，并能提供劳动合同和企业为相应员工缴纳社保的证明

6.5 投标人的工程技术人员须具有保修设备原厂认证的、有效期内的医疗设备服务资质证（具备可以维修机型列表）

6.6 项目必须投标人自行完成，不进行转包或分包

6.7 投标人须具有投标设备维修专业相关工具、仪器、合法的设备维修密钥

七、投标人需要提供三把GE原厂探头（C1-6-D/9L-D/RIC5-9-D）和LOGIQ E9实时四维模块（探头和四维模块需要出具原厂证明材料），临床需求。合约期满，本条所指的所配件及软件产权归院方所有。

八、保证设备开机率≥95%，维修方式为维保单位上门维保，维保期内所有维修保养配件、软件、维修服务人员一切费用均有维保服务单位承担，院方定期考核，按照服务质量约定考核合格，结算维保费。